

Algemene leveringsvoorwaarden Psymedics

Titel:	Algemene leveringsvoorwaarden Psymedics
Documenthouder:	Cijntje, Zairo
Verantwoordelijke:	Cijntje, Zairo
Versiedatum	16-06-2026
Versie:	2026-1.0

Wanneer je bij **Psymedics** in zorg komt, maken we samen duidelijke afspraken over je behandeling of begeleiding. Hierbij horen ook de **algemene leveringsvoorwaarden GGZ**. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de brancheorganisaties in de geestelijke gezondheidszorg en geven duidelijkheid over wat jij van ons mag verwachten – en wat wij van jou verwachten. De voorwaarden gelden bij ambulante behandeling of begeleiding, dus wanneer je op afspraak langskomt en niet wordt opgenomen.

1. Je hebt recht op informatie

Bij Psymedics vinden we het belangrijk dat jij goed geïnformeerd bent, zodat je zelf kunt beslissen welke zorg het beste bij je past. Je hebt recht op heldere en volledige informatie over jouw behandeling en alles wat daarbij komt kijken.

Je krijgt daarom informatie over:

De zorg en behandeling

- De intakeprocedure en het verdere verloop van je behandeling of begeleiding.
- De diagnose die is gesteld, de verwachtingen (prognose) en eventuele onzekerheden.
- De verschillende vormen van ondersteuning die we kunnen bieden, inclusief het doel, de aanpak, de kans op succes en mogelijke risico's of bijwerkingen.
- Wat de gevolgen kunnen zijn van de gekozen ondersteuning.

Betrokken zorgverleners

- De naam van je behandelaar en andere professionals die betrokken zijn.
- De ervaringen en deskundigheid van deze zorgverleners.

Kosten en betaling

- Wat je behandeling kost.
- Hoe de betaling geregeld wordt.
- Of je een eigen bijdrage moet betalen.

Rechten en privacy

- Wat je rechten zijn, bijvoorbeeld als je tijdelijk niet wilsbekwaam bent.
- Hoe we omgaan met je persoonlijke gegevens.
- Je recht om het gebruik van gegevens voor onderzoek te weigeren.

Praktische zaken

- De huisregels van Psymedics.
- Hoe we omgaan met contact met naasten.
- Hoe je contact kunt opnemen met onze cliëntenraad.
- Informatie over onze klachtenregeling.
- De rol van de patiënten vertrouwenspersoon (PVP) en familievertrouwenspersoon (FVP).

Samenwerking en verwijzingen

- Belangrijke cliënten- en familieorganisaties die ondersteuning kunnen bieden.
- Andere relevante zorg- en hulpverleners in de regio.
- Informatie over wachttijden of aanvullende kosten.

2. Je geeft toestemming

Bij Psymedics gaan we **alleen een zorgovereenkomst aan als jij daar expliciet mee instemt**. We kunnen jou pas ondersteunen als je akkoord bent met het voorgestelde behandelplan.

Hoe geef je toestemming?

Je kunt op twee manieren toestemming geven:

- **Mondeling**, tijdens het gesprek met je behandelaar. In dat geval tekent de behandelaar (namens jou) digitaal de zorgovereenkomst, met vermelding van zijn of haar eigen naam, IP-adres en de aantekening “mondeling goedgekeurd”.
- **Schriftelijk**, door het ondertekenen van de zorgovereenkomst.

Wat bespreekt de behandelaar met jou?

De behandelaar bespreekt met jou:

- Welke vormen van ondersteuning wij jou kunnen bieden.
- Wat het doel, de werkwijze en verwachte resultaten zijn.
- Of jij hiermee akkoord gaat of liever iets anders wilt.

Je kunt altijd vragen stellen en aangeven wat je wensen of twijfels zijn.

Twijfel je?

Twijfel je over het voorgestelde behandelplan? Dan kun je een second opinion aanvragen. Dit betekent dat een andere behandelaar binnen Psymedics opnieuw samen met jou naar de diagnose en situatie kijkt, en een onafhankelijk advies geeft over de behandeling. Zo kun je beide inzichten vergelijken en een weloverwogen keuze maken.

3. Jouw behandelinformatie in het dossier

De behandelaar legt alles wat belangrijk is voor de ondersteuning die wij jou bieden vast in het zorgdossier.

4. Je mag rekenen op goede zorg

Wij moeten goede zorg leveren. We moeten bijvoorbeeld zorgen voor veiligheid en goede hygiëne. In de algemene leveringsvoorwaarden ggz staat omschreven wat hier allemaal precies mee wordt bedoeld. Ook staat omschreven wat er moet gebeuren in noodsituaties.

5. Zorg op afspraak

We houden bij het maken van de afspraken zoveel mogelijk rekening met jouw wensen. Als je niet kunt komen, moet je dat uiterlijk 48 uur van tevoren doorgeven aan je behandelaar. Het kan zijn dat je ondersteuning krijgt van meerdere zorgverleners. Als dat zo is bespreekt je behandelaar dat met je.

Je kan je ook afmelden via [secretariaat](mailto:secretariaat@psymedics.nl) of info@psymedics.nl

6. Wat mag Psymedics van jou verwachten?

Als we een overeenkomst aangaan moet Psymedics zich aan bepaalde voorwaarden houden, maar ook voor jou zijn er verplichtingen.

- Zorg dat je je altijd kan legitimeren (zorgpas of ID- kaart)
- Geef bij start van de ondersteuning je zorgverzekering aan ons door. Als de ondersteuning niet door je verzekering wordt vergoed, krijg je een rekening. Indien je van verzekering veranderd, dien je dit tijdig door te geven. Bij het niet correct doorgeven kan het zijn dat jij zelf de rekening kan krijgen.
- Geef door wie we moeten benaderen in geval van nood, bijvoorbeeld een familielid.
- Vermeld alle informatie die voor de ondersteuner belangrijk is.
- Houd je aan de veiligheidsvoorschriften en huisregels van Psymedics.

Het is mogelijk dat je op een wachtlijst komt of dat het langer duurt dan normaal dat je door ons gecontacteerd wordt. Als je in die tijd door een andere zorginstelling laat helpen, moet je dat doorgeven. Heb je een voorkeur voor een bepaalde behandelaar of behandeling in een bepaalde taal? Vertel dat dan zo snel mogelijk.

7. Klachten

Heb je een klacht over (onderdelen van) de behandeling of over jouw belevenis bij Psymedics, dan kun je gebruik maken van de klachtenprocedure.

8. Einde overeenkomst

De overeenkomst over onze ondersteuning eindigt als je naar een andere instelling wordt overgeplaatst; als jij de overeenkomst opzegt; als Psymedics dat doet of als je overlijdt.

Psymedics mag de overeenkomst alleen opzeggen als jouw zorgverzekeraar onder ondersteuning niet meer betaald of als jij je niet aan de afspraken houdt terwijl wij je daar al vaker op hebben aangesproken of als wij jou uitschrijven in overleg met de huisarts.

Binnen onze mogelijkheden helpen wij je altijd bij het zoeken naar bijvoorbeeld andere zorg en huisvesting en bij het aanvragen van een uitkering.

9. Je naasten hebben recht op overleg

Familie en naasten hebben recht op overleg met ons, maar dan alleen als jij dat ook wilt. Het kan zijn dat je er bezwaar tegen hebt dat jouw behandelaar met hen overleg. We spreken dan vooraf met je af hoe het contact met je naasten verloopt.

Zonder toestemming van jou is jou (zorg)dossier enkel voor jou en je behandelaar in te zien.